Goldhandel

WO SERIÖS GEARBEITET WIRD

Goldanlagen gehören als Absicherung ins Portfolio. Der FOCUS-MONEY-Goldhändler-Test zeigt Anlegern, welche Anbieter in welchem Sektor Vertrauen verdienen

Goldmünzen und Goldbarren: Allein 2016 steckten die Deutschen mehr als sechs Milliarden Euro in Goldanlagen

Foto: iStock

Composing: FOCUS-MONEY

Wie für Goldfans geschaffen war der Markt für das edle Metall zum Jahresende. Denn just zum Weihnachtseinkauf ging der Goldpreis vor allem in Euro gerechnet abermals in die Knie. Der Tiefpunkt war am 11. Dezember bei 1242 US-Dollar beziehungsweise 1053 Euro erreicht. Anfang November hatte der Goldpreis noch bei 1105 Euro notiert. Goldene Weihnachtsgeschenke konnten also nochmals günstig erworben werden. Denn bis zum Jahresausklang legte der Preis wieder auf über 1085 Euro zu. Mehr noch: Charttechnisch gelang ein Ausbruch aus einer Keilformation, was für weiter steigende Kurse spricht.

Der schnelle Reibach sollte jedoch nicht die Triebfeder für Goldengagements sein. Vielmehr ist die Absicherung gegen drohende Geldentwertung und insbesondere das tägliche Leben negativ beeinflussende Krisen das wichtigste Goldkaufargument. Geht es um Absicherung, sollte diese natürlich auch selbst sicher sein. Dafür bedarf es vertrauenswürdiger Partner. Bei Investments in physisches Gold sind dies insbesondere die Edelmetallhändler.

Bundesweite Untersuchung. Für den einzelnen Kunden ist es nicht immer leicht, vertrauenswürdige Geschäftsleute von schwarzen Schafen zu unterscheiden. Immerhin gibt es mittlerweile rund 200 Online-Goldplattformen. Im Auftrag von FOCUS-MONEY hat daher das Deutsche Finanz-Service Institut (DFSI) aus Köln eine bundesweit angelegte Untersuchung unter mehr als 30 Edelmetallhändlern, die geantwortet haben, vorgenommen. Anleger sollten davon ausgehen können, dass die in den einzelnen Kategorien aufgeführten Gesellschaften zu den seriösen Goldhändlern zu zählen sind.

Sicherlich besitzt nicht jeder Edelmetallhändler in jedem Segment – von der Preisgestaltung bis zur Lagerung – gleich große Stärken und Schwächen. Daher unterteilte das DFSI die Erhebung zum einen auf der operativen Ebene in Händler mit Filialen, mit Online- sowie mit Maklervertrieb. Auf der qualitativen Ebene wurden die Stärken und Schwächen bei den fünf Kategorien „Münzhandel", „Barrenhandel", „Service", „Goldankauf" und „Lagerung" untersucht. Denn dem einen Anlegertyp ist es wichtiger, seine Preziosen sicher und an geografisch unterschiedlichen Orten gelagert zu haben, als den günstigsten Preis zu zahlen. Der andere will dagegen sichergehen, dass er seine Münzen günstig erwirbt, aber später auch einfach zu den besten Konditionen wieder verkaufen kann, falls es das Schicksal so will.

Wie wichtig gerade für deutsche Anleger die Edelmetallhändlerriege ist, zeigen die Umsätze im Goldgeschäft. Gemäß Zahlen des World Gold Council wurden in Deutschland allein im dritten Quartal 2017 rund 25,1 Tonnen Gold in Form von Münzen und Barren gekauft. Deutschland ist damit in Europa der größte Markt für diese Anlagekategorie. ■ ▷

JOHANNES HEINRITZI

BESTER GOLDHÄNDLER

Online

Unternehmen	Note
GfM Ges. f. Münzeditionen mbH	Sehr Gut
GoldSilberShop.de GmbH	Sehr Gut
GranValora	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
pro aurum KG	Sehr Gut
coininvest GmbH	Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	Gut
Goldkontor Hamburg GmbH	Gut
MP Edelmetalle GmbH	Gut
S&R Edelmetalle GmbH	Gut
Allgem. Gold- u. Silberscheideanstalt AG	Befriedigend

Filiale

Unternehmen	Note
GfM Ges. f. Münzeditionen mbH	Sehr Gut
GranValora	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
pro aurum KG	Sehr Gut
Auvesta Edelmetalle GmbH	Gut
DAS GOLDGESCHÄFT (v. GOLDEN GATES)	Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Gut
Goldkontor Hamburg GmbH	Gut
PIM Gold und Scheideanstalt GmbH	Gut
S&R Edelmetalle GmbH	Gut

Maklervertrieb

Unternehmen	Note
GfM Ges. f. Münzeditionen mbH	Sehr Gut
GoldSilberShop.de GmbH	Sehr Gut
GranValora	Sehr Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Gut
Allgem. Gold- u. Silberscheideanstalt AG	Befriedigend

Quelle: DFSI; alphabetische Sortierung

Positive Bilanz

Der Edelmetallhandel in Deutschland kann weltweit als Vorbild dienen. Faire Preise, guter Service und – wenn gewollt – sichere Lagerung sprechen für die seriösen Vertreter der Zunft. Insgesamt verlieh das Deutsche Finanz-Service Institut (DFSI) an fünf Goldhändler die Note „Sehr Gut". Doch auch Edelmetallhändler, die „Gut" oder „Befriedigend" bekamen, können für Anleger als Partner interessant sein. Denn nicht jeder Händler ist in jedem Teilbereich gleich perfekt. Da Kunden unterschiedliche Schwerpunkte bei ihrem Kaufverhalten setzen, sollten auch die Bewertungen in den einzelnen Unterkategorien beachtet werden.

BESTER SERVICE

Online

Unternehmen	Note
Degussa Goldhandel GmbH	Sehr Gut
GfM Ges. f. Münzeditionen mbH	Sehr Gut
GoldSilberShop.de GmbH	Sehr Gut
GranValora	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	Gut
Goldkontor Hamburg GmbH	Gut
MP Edelmetalle GmbH	Gut
pro aurum KG	Gut
S&R Edelmetalle GmbH	Gut
Allgem. Gold- u. Silberscheideanstalt AG	Befriedigend
coininvest GmbH	Befriedigend

FOCUS MONEY BESTER SERVICE unter den Online-Goldhändlern DFSI DEUTSCHES FINANZ-SERVICE INSTITUT GmbH

Filiale

Unternehmen	Note
Auvesta Edelmetalle GmbH	Sehr Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Sehr Gut
GfM Ges. f. Münzeditionen mbH	Sehr Gut
GranValora	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
PIM Gold und Scheideanstalt GmbH	Sehr Gut
DAS GOLDGESCHÄFT (v. GOLDEN GATES)	Gut
Goldkontor Hamburg GmbH	Gut
pro aurum KG	Gut
S&R Edelmetalle GmbH	Gut

FOCUS MONEY BESTER SERVICE unter den Filial-Goldhändlern DFSI DEUTSCHES FINANZ-SERVICE INSTITUT GmbH

Maklervertrieb

Unternehmen	Note
Degussa Goldhandel GmbH	Sehr Gut
GfM Ges. f. Münzeditionen mbH	Sehr Gut
GoldSilberShop.de GmbH	Sehr Gut
GranValora	Sehr Gut
Allgem. Gold- u. Silberscheideanstalt AG	Befriedigend

Quelle: DFSI; alphabetische Sortierung

FOCUS MONEY BESTER SERVICE unter den Goldhändlern mit Maklervertrieb DFSI DEUTSCHES FINANZ-SERVICE INSTITUT GmbH

Grundverständnis schärfen

Wann kann ein Kunde kaufen? Zum Beispiel auch samstags? Wo kann er kaufen? Nur telefonisch und online oder auch in einer Filiale? Wie kann er bezahlen, und kann er sich das Kleinod auch schicken lassen? Ebenfalls wichtig erscheint, ob es sich um einen Anbieter von Produkten lizenzierter Prägeanstalten handelt. Insgesamt konnten die Goldhändler hier 63 Punkte ergattern, wobei 33 Punkte auf den allgemeinen Service, 19 auf Versand- und Lieferoptionen und elf Punkte auf Möglichkeiten der Bezahlung entfielen. Alles in allem steht der Bereich für 20 Prozent des Gesamtergebnisses. Überwiegend schnitten die Edelmetallhändler beim allgemeinen Service inklusive Versand und Bezahlung mit sehr guten Noten ab.

BESTER GOLDBARRENHÄNDLER

Online

Unternehmen	Note
coininvest GmbH	Sehr Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Sehr Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	Sehr Gut
GfM Ges. f. Münzeditionen mbH	Sehr Gut
Goldkontor Hamburg GmbH	Sehr Gut
GoldSilberShop.de GmbH	Sehr Gut
GranValora	Sehr Gut
MP Edelmetalle GmbH	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
pro aurum KG	Sehr Gut
S&R Edelmetalle GmbH	Sehr Gut
Allgem. Gold- u. Silberscheideanstalt AG	Gut
Consorsbank	Gut

FOCUS MONEY BESTER GOLDBARREN-HÄNDLER unter den Online-Goldhändlern DFSI DEUTSCHES FINANZ-SERVICE INSTITUT GmbH

Filiale

Unternehmen	Note
DAS GOLDGESCHÄFT (v. GOLDEN GATES)	Sehr Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Sehr Gut
GfM Ges. f. Münzeditionen mbH	Sehr Gut
Goldkontor Hamburg GmbH	Sehr Gut
GranValora	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
PIM Gold und Scheideanstalt GmbH	Sehr Gut
pro aurum KG	Sehr Gut
S&R Edelmetalle GmbH	Sehr Gut
Auvesta Edelmetalle GmbH	Gut

FOCUS MONEY BESTER GOLDBARREN-HÄNDLER unter den Filial-Goldhändlern DFSI DEUTSCHES FINANZ-SERVICE INSTITUT GmbH

Maklervertrieb

Unternehmen	Note
Degussa Goldhandel GmbH	Sehr Gut
GfM Ges. f. Münzeditionen mbH	Sehr Gut
GoldSilberShop.de GmbH	Sehr Gut
GranValora	Sehr Gut
Allgem. Gold- u. Silberscheideanstalt AG	Gut

Quelle: DFSI; alphabetische Sortierung

FOCUS MONEY BESTER GOLDBARREN-HÄNDLER unter den Goldhändlern mit Maklervertrieb DFSI DEUTSCHES FINANZ-SERVICE INSTITUT GmbH

Nicht ohne mein Zertifikat

Neun bewertete Kriterien – eine Note. So kann die Erhebung beim „Goldbarrenkauf“ zusammengefasst werden. Die Barrenvielfalt sowie die Festlegung der Preise und damit die Kosten der einzelnen Barrenarten sind die eine Seite des Kaufs. Die andere ist die Gewissheit, dass es sich um echte edle Stücke handelt. Daher sollte beim Kauf immer ein Echtheitszertifikat mitgeliefert werden. Händler, die dies nicht für nötig erachten, mussten Punktabzüge hinnehmen. Insgesamt waren in der Rubrik „Goldbarrenhändler“ 22 Punkte zu holen.

BESTER GOLDMÜNZENHÄNDLER

Online

Unternehmen	Note
coininvest GmbH	Sehr Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Sehr Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	Sehr Gut
GfM Ges. f. Münzeditionen mbH	Sehr Gut
GoldSilberShop.de GmbH	Sehr Gut
GranValora	Sehr Gut
MP Edelmetalle GmbH	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
pro aurum KG	Sehr Gut
S&R Edelmetalle GmbH	Sehr Gut
Consorsbank	Gut
Goldkontor Hamburg GmbH	Gut

FOCUS MONEY BESTER GOLDMÜNZEN-HÄNDLER unter den Online-Goldhändlern DFSI DEUTSCHES FINANZ-SERVICE INSTITUT GmbH

Filiale

Unternehmen	Note
DAS GOLDGESCHÄFT (v. GOLDEN GATES)	Sehr Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Sehr Gut
GfM Ges. f. Münzeditionen mbH	Sehr Gut
GranValora	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
pro aurum KG	Sehr Gut
S&R Edelmetalle GmbH	Sehr Gut
Auvesta Edelmetalle GmbH	Gut
Goldkontor Hamburg GmbH	Gut
PIM Gold und Scheideanstalt GmbH	Befriedigend

FOCUS MONEY BESTER GOLDMÜNZEN-HÄNDLER unter den Filial-Goldhändlern DFSI DEUTSCHES FINANZ-SERVICE INSTITUT GmbH

Maklervertrieb

Unternehmen	Note
Degussa Goldhandel GmbH	Sehr Gut
GfM Ges. f. Münzeditionen mbH	Sehr Gut
GoldSilberShop.de GmbH	Sehr Gut
GranValora	Sehr Gut

Quelle: DFSI; alphabetische Sortierung

FOCUS MONEY BESTER GOLDMÜNZEN-HÄNDLER unter den Goldhändlern mit Maklervertrieb DFSI DEUTSCHES FINANZ-SERVICE INSTITUT GmbH

Wichtige Preisgestaltung

Ein Krügerrand mit Prägejahr 1985 oder ein deutsches 100-Euro-Stück von 2004, damit sich die oder der Beschenkte über das Zusammenfallen mit dem eigenen Geburtsjahr freuen kann? Händler, die dies leisten können, haben schon mal einen Punkt kassiert. Wer regelmäßig über den Tag den Goldpreis neu feststellt, konnte sogar vier Punkte erlangen. Eine kundenfreundliche Preisgestaltung ergab weitere Punkte. Dies sind nur drei Beispiele von insgesamt sieben Untermerkmalen, die im Idealfall zusammen 20 Punkte in der Kategorie „Goldmünzenhändler" ausmachten. Was auch für jeden Kunden und damit Münzhändler von besonderer Bedeutung ist: die Münzenvielfalt. Ist sie gegeben, kamen bis zu fünf Punkte auf das Konto des Händlers. ▷

Methodik des Händlertests

Das Deutsche Finanz-Service Institut (DFSI) führte Ende November 2017 im Auftrag von FOCUS-MONEY eine Erhebung zum Thema Gold durch. Dabei befragte das DFSI gut 30 in Deutschland agierende Edelmetallhändler. Diese wurden in Online-, Filial- und Maklervertrieb unterteilt. Dabei können Gesellschaften durchaus in mehreren Gruppen vertreten sein, sofern sie verschiedene Vertriebskanäle nutzen.

Die Goldhändler hatten einen achtseitigen Fragebogen auszufüllen, wobei das DFSI auch stichprobenartig die Antworten verifizierte. Die Goldhändler lieferten Angaben zu den fünf abgefragten Unterkategorien „Allgemeiner Service", „Verkauf Barren", „Verkauf Münzen", „Goldankauf" und „Lagerung". Insgesamt umfasste der Fragenkatalog rund 80 Merkmale, die für die Kunden von Relevanz sind.

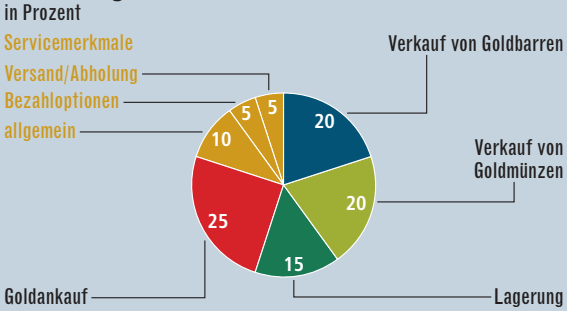
Abgestuft nach der jeweiligen Vorteilhaftigkeit für den Kunden, wurden zu den einzelnen Antworten Punkte vergeben. Der Händlertest des DFSI achtet insbesondere darauf, dass die Belange der Kunden/Anleger gewürdigt werden. Neben der Seriosität waren dies vor allem die Preisgestaltung, die Lagermöglichkeiten und der Service. Besonders hervorstechende Kriterien konnten den Edelmetallhändlern vier beziehungsweise fünf Punkte einbringen. Dies waren die Produktpalette sowie die Festlegung des Goldpreises. Bei weniger wichtigen Abfragen gab es dagegen nur 0,25 Punkte. Dabei handelte es sich jedoch meist um Unterpunkte zu übergeordneten Fragen wie Kosten der Einlagerung, die in mehrere Größenordnungen aufgeteilt wurden.

In den jeweiligen Kategorien konnten die einzelnen Goldhändler null Prozent bis 100 Prozent der jeweils zu vergebenden Punkte erreichen. 100 Prozent bis 80 Prozent ergaben die Note „Sehr Gut", 79,99 Prozent bis 60 Prozent „Gut", 59,99 Prozent bis 40 Prozent „Befriedigend". Danach kamen noch „Ausreichend" und „Mangelhaft". Da in den einzelnen fünf Kategorien unterschiedlich viele Punkte erreicht werden konnten (zum Beispiel bei „Service" 63 Punkte und bei „Verkauf Münzen" nur 20 Punkte), die Wertigkeit dies jedoch nicht widerspiegelt, wurden die Ergebnisse der einzelnen Kategorien in der Gesamtbewertung nochmals gewichtet (s. Grafik unten).

Ausgeklügeltes System

172 Punkte konnten die Goldhändler als Optimum erreichen. An- und Verkauf sowie Lagerung bildeten die Schwerpunkte der Umfrage.

Gewichtung der Einzelbereiche für die Gesamtnote
in Prozent



Quelle: DFSI

BESTER GOLDANKÄUFER

Online

Unternehmen	Note
Degussa Goldhandel GmbH	Sehr Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	Sehr Gut
GoldSilberShop.de GmbH	Sehr Gut
GranValora	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
coininvest GmbH	Gut
GfM Ges. f. Münzeditionen mbH	Gut
Goldkontor Hamburg GmbH	Gut
MP Edelmetalle GmbH	Gut
pro aurum KG	Gut
S&R Edelmetalle GmbH	Befriedigend

FOCUS MONEY BESTER GOLD-ANKÄUFER unter den Online-Goldhändlern DFSI DEUTSCHES FINANZ-SERVICE INSTITUT GmbH

Filiale

Unternehmen	Note
Degussa Goldhandel GmbH	Sehr Gut
GranValora	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
DAS GOLDGESCHÄFT (v. GOLDEN GATES)	Gut
GfM Ges. f. Münzeditionen mbH	Gut
Goldkontor Hamburg GmbH	Gut
PIM Gold und Scheideanstalt GmbH	Gut
pro aurum KG	Gut
Auvesta Edelmetalle GmbH	Befriedigend
S&R Edelmetalle GmbH	Befriedigend

FOCUS MONEY BESTER GOLD-ANKÄUFER unter den Filial-Goldhändlern DFSI DEUTSCHES FINANZ-SERVICE INSTITUT GmbH

Maklervertrieb

Unternehmen	Note
Degussa Goldhandel GmbH	Sehr Gut
GoldSilberShop.de GmbH	Sehr Gut
GranValora	Sehr Gut
GfM Ges. f. Münzeditionen mbH	Gut

Quelle: DFSI; alphabetische Sortierung

FOCUS MONEY BESTER GOLD-ANKÄUFER unter den Goldhändlern mit Maklervertrieb DFSI DEUTSCHES FINANZ-SERVICE INSTITUT GmbH

Liquidität sollte sein

In der Regel sollten fünf bis 20 Prozent des Finanzvermögens in Edelmetallen gehalten werden. Dies können durchaus auch fünfstellige Summen sein. Doch was ist, wenn ein Anleger dringend Liquidität bräuchte? Der Goldschatz oder zumindest Teile davon sollten ohne unnötige Verluste gut zu Geld gemacht werden können. Die Rücknahme von Goldmünzen und Goldbarren zu guten Konditionen ist daher ebenfalls ein wichtiges Kriterium beim Goldhändlertest der DFSI. Insgesamt waren 46 Punkte zu vergeben. Dabei spielte die Vielfalt der Barren und Münzen und eine eventuelle Mindestsumme, die angekauft wird, ebenso eine Rolle wie die Preise, die gezahlt werden – oder ob nur von den eigenen Kunden die Stücke zurückgenommen werden.

BESTE LAGERUNG

Online

Unternehmen	Note
GranValora	Sehr Gut
GfM Ges. f. Münzeditionen mbH	Gut
GoldSilberShop.de GmbH	Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Gut
pro aurum KG	Gut

FOCUS MONEY BESTE LAGERUNG unter den Online-Goldhändlern DFSI DEUTSCHES FINANZ-SERVICE INSTITUT GmbH

Filiale

Unternehmen	Note
Auvesta Edelmetalle GmbH	Sehr Gut
GranValora	Sehr Gut
DAS GOLDGESCHÄFT (v. GOLDEN GATES)	Gut
GfM Ges. f. Münzeditionen mbH	Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Gut
PIM Gold und Scheideanstalt GmbH	Gut
pro aurum KG	Gut

FOCUS MONEY BESTE LAGERUNG unter den Filial-Goldhändlern DFSI DEUTSCHES FINANZ-SERVICE INSTITUT GmbH

Maklervertrieb

Unternehmen	Note
GranValora	Sehr Gut
GfM Ges. f. Münzeditionen mbH	Sehr Gut
GoldSilberShop.de GmbH	Gut

Quelle: DFSI; alphabetische Sortierung

FOCUS MONEY BESTE LAGERUNG unter den Goldhändlern mit Maklervertrieb DFSI DEUTSCHES FINANZ-SERVICE INSTITUT GmbH

Immer bessere Optionen

Ein paar Philharmoniker unter der Matratze oder doch lieber der Wandsafe? Was ein Anlager im eigenen Zugriffsbereich hat, ist zumindest schnell mitzunehmen, anzuschauen und herzuzeigen. Doch sollte dabei nicht die richtige Versicherung vergessen werden, denn Diebstahl – auch wenn es 2017 wohl weniger Wohnungseinbrüche in Deutschland gab – ist nicht auszuschließen.

Vergleichsweise sicher ist da die Hinterlegung des Goldes bei den Händlern – wenn die Konditionen und Aufbewahrungskriterien stimmen. Bei der DFSI-Untersuchung waren insgesamt 21 Punkte für elf Lagerkriterien zu erreichen. Dabei lag der Schwerpunkt auf den Gebühren und insbesondere auf der Sicherheit der Lagerung. Die Möglichkeit des Zollfreilagers und dessen Ort sowie das Aufbewahren als Sondervermögen, die Überwachung der Einlagerung und die regelmäßige Bestandsprüfung durch Wirtschaftsprüfer ergaben das Gros der Punkte.

Fotos: iStock